

Op *Bezoek*

Informatie voor bezoekers



Forint

Dr. S. van Mesdag

Forensisch Psychiatrisch Centrum

Op bezoek

Het behouden en/of uitbreiden van sociale contacten is een wezenlijk onderdeel van de behandeling van onze patiënten. Vooral in de fase waarin de behandeling zich richt op terugkeer naar de maatschappij is een actieve, ondersteunende rol van familie, vrienden en kennissen van groot belang. Forensisch psychiatrisch centrum (FPC) Dr. S. van Mesdag hecht er daarom veel waarde aan, dat de patiënten die bij ons verblijven bezoek ontvangen.

Omdat we ernaar streven elke patiënt zo goed mogelijk te behandelen is het echter noodzakelijk om ook voor bezoekers een aantal regels te handhaven. Daarvoor vragen wij uw begrip en medewerking. Door u aan de regels te houden levert u een bijdrage aan de veiligheid binnen de Mesdag.

Deze brochure is bedoeld om u een goed inzicht te geven in de regels voor bezoekers van FPC Dr. S. van Mesdag.

De eerste keer bezoek aanvragen

Wilt u uw familielid, vriend of kennis voor de eerste keer bezoeken in FPC Dr. S. van Mesdag, dan moet u contact opnemen met de maatschappelijk werker van de unit waar de patiënt verblijft. De maatschappelijk werker zal dan een afspraak met u maken bij u thuis of in de Mesdag. Op basis van het gesprek zal hij/zij beoordelen of uw bezoek aan de patiënt past binnen zijn behandeling. Ook wordt u in dit gesprek geïnformeerd over de regels en gebruiken die binnen de Mesdag gelden.

(On)begeleid bezoek

Bezoek vindt zonder begeleiding plaats. Indien nodig, kan er worden besloten dat het bezoek begeleid of semi-begeleid moet plaatsvinden. Wordt het bezoek begeleid, dan is de maximale bezoektijd één uur. Bij semi-begeleid en onbegeleid bezoek mogen de bezoeken langer dan een uur duren.

Op bezoek

Aanvraag

Wanneer uw bezoek past binnen de behandeling van de patiënt kunt u met hem afspreken wanneer u op bezoek wilt komen. Van de patiënt wordt verwacht dat hij één werkdag voordat het bezoek plaatsvindt, zijn bezoekaanvraag met een medewerker van de unit bespreekt. Hij geeft dan aan wie er op bezoek komt, wanneer het bezoek plaatsvindt, hoe lang het zal duren en eventueel welke goederen de bezoeker mee naar binnen neemt.

Aankomst

Komt u met de auto, dan kunt u uw auto parkeren op het parkeerterrein van de Mesdag. Bij de slagboom die toegang geeft tot het parkeerterrein kunt u zich via de intercom melden bij de receptie.

Bij de hoofdingang meldt u zich bij de receptiemedewerker. U dient zich hier te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ID-kaart). Nadat u door de detectiepoort bent gegaan en uw persoonlijke eigendommen in een kluisje hebt gedaan (zie ook pag. 4), kunt u plaatsnemen in de wachtkamer.

Bezoek

Omdat wij medeverantwoordelijk zijn voor uw tijdelijk verblijf in de Mesdag, wordt u bij uw bezoek(en) door een medewerker naar de unit begeleid. Is uw bezoek ten einde dan wordt u ook door een medewerker naar de uitgang begeleid. Verlopen de bezoeken naar tevredenheid en bent u enigszins wegwijs geworden in de Mesdag, dan mag de patiënt u begeleiden bij binnenkomst en vertrek. Ook kunt u dan onder begeleiding van de patiënt gebruik maken van de faciliteiten van de Mesdag, zoals de wandelplaats en het restaurant. Wel dient u zich altijd te houden aan de aanwijzingen van medewerkers van de Mesdag.

Mochten er zich tijdens het bezoek problemen voordoen, dan is het raadzaam dit te bespreken met medewerkers van de unit of met het maatschappelijk werk. U kunt in dringende situaties ook een beroep doen op de DDC'er (avond-/weekendhoofd).

Na afloop

Na elk bezoek bestaat de mogelijkheid dat u door een medewerker van de unit wordt gevraagd hoe u het bezoek en het contact met de patiënt hebt ervaren.

Vertrek

Wanneer het bezoek beëindigd is, wordt u door een medewerker van de unit of door de patiënt naar de uitgang begeleid. Vergeet niet bij de uitgang uw persoonlijke eigendommen uit het kluisje mee te nemen en de sleutel af te geven bij de receptie.

Bezoek- en beltijden

U kunt onze patiënten bezoeken:

- tussen 17.00u en 20.00u op ma t/m vr;
- tussen 11.15u en 20.00u in het weekend en op feestdagen.

Binnen deze tijden kunnen units hiervan afwijken.

U kunt patiënten bellen:

- tussen 08.00u en 09.00u en tussen 16.00u en 20.15u op ma t/m vr;
- tussen 11.15u en 19.45u in het weekend en op feestdagen.

In uitzonderlijke situaties kan in overleg met de unitmedewerkers van deze tijden worden afgeweken.

Regels voor bezoekers

FPC Dr. S. van Mesdag wil u zo gastvrij mogelijk ontvangen. In goed overleg met de unit en/of op basis van gemaakte afspraken met het maatschappelijk werk proberen we het bezoek zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Daarvoor zijn we mede afhankelijk van de wijze waarop bezoekers hun verantwoordelijkheid nemen ten aanzien van de volgende regels.

Bij binnenkomst

- › Bij binnenkomst dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of ID-kaart).
- › Bezoekers jonger dan 18 jaar kunnen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene op bezoek komen.
- › U dient de detectiepoort 'piepvrij' te passeren.
Bij binnenkomst loopt u door een detectiepoort die reageert op metaal. Daarom is het van belang dat u zo weinig mogelijk metalen voorwerpen bij u draagt. Denk hierbij ook aan voorwerpen als beugelbh's en piercings.
Reageert de detectiepoort, dan kan u worden gevraagd om alle voorwerpen die u bij u hebt ter controle op de balie te leggen. Mocht de detectiepoort na herhaling blijven 'piepen', dan zal een medewerker een aanvullende controle uitvoeren.
- › Uw handbagage dient u op een scanner te plaatsen, zodat deze gecontroleerd kan worden.

- › U bent niet onder invloed van stimulerende middelen (alcohol, drugs, et cetera) en vertoont ook geen gevolgen van gebruik hiervan.
- › Gebruikt u medicatie en hebt u deze nodig tijdens uw bezoek, meld dit dan bij de receptie.

Wat u niet mee naar binnen mag nemen

- › U mag geen artikelen en/of voorwerpen meenemen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor de sfeer en/of veiligheid in de Mesdag. Dit betekent onder meer dat u geen alcohol, drugs, medicijnen die niet door de arts zijn voorgeschreven en voorwerpen die als wapen te gebruiken zijn, mag meenemen¹⁾.
- › Persoonlijke datadragers, zoals een mobiele telefoon, notebook, PDA of MP3-speler mogen niet mee naar binnen worden genomen. U kunt deze bij de ingang in een kluisje achterlaten. Van het kluisje krijgt u een sleutel mee. Bij het verlaten van de Mesdag kunt u uw bezittingen weer uit het kluisje halen.
- › U mag geen (spel)computers (benodigdheden) mee naar binnen nemen. Ook mag u geen kopieën van gegevensdragers, zoals CD's, DVD's, USB's, computerapparatuur, foto- en filmapparatuur meenemen.
- › U mag uw huisdier niet mee naar binnen nemen.
- › Ten slotte mag u geen contant geld meebrengen; in de Mesdag kan er alleen met een betaalpas worden betaald.

Wat u mee mag nemen voor de patiënt

- › U mag maximaal 10 artikelen meenemen voor de patiënt.
- › Meegebrachte goederen dienen goed controleerbaar te zijn. Goederen die niet goed controleerbaar zijn, bijvoorbeeld goederen met holle ruimtes, worden in bewaring genomen en gecontroleerd door medewerkers van de Mesdag. Dit kan betekenen dat hetgeen u hebt meegenomen niet meteen mee mag naar de unit. De patiënt zal de spullen dan later ontvangen. U ontvangt een formulier waarop wordt aangegeven welke goederen in bewaring zijn genomen.
- › Zelfbereide maaltijden mogen alleen in goed afgesloten plastic bewaardozen mee naar binnen.
- › Uitsluitend met toestemming van het behandelteam mag u voor de patiënt een klein huisdier invoeren.

¹⁾ Zie ook de brochure 'Drugs of alcohol mee? Zeg nee!'

Aanvullende controles

De Mesdag behoudt zich het recht voor om aanvullende controles uit te voeren bij binnenkomst. Zo kunnen speurhonden worden ingezet om verdovende middelen op te sporen. Weigert u mee te werken aan de aanvullende controles, dan heeft dit gevolgen voor uw geplande bezoek en eventuele vervolfbezoeken. De mogelijkheid bestaat dat uw bezoekt toestemming ingetrokken wordt voor de periode van vier weken.

Ten slotte

Wees u bewust van de omgeving waar u als bezoeker deel van gaat uitmaken. Uitdagende kleding (te bloot) wordt bijvoorbeeld als niet passend beschouwd.

Door u aan voorgaande regels te houden bevordert u de voortgang van de behandeling van de patiënt en levert u een bijdrage aan de veiligheid en een gezonde leefomgeving binnen de Mesdag. Houdt u zich echter niet aan de regels, dan heeft dat consequenties voor het (vervolg)bezoek. Als daar aanleiding voor is kunnen wij u de toegang tot FPC Dr. S. van Mesdag weigeren. Daar waar zich strafbare feiten voordoen is de Mesdag genoodzaakt de politie in te schakelen.

Veiligheidsinstructies voor bezoekers ingeval van brand, ongeval/letsel of ontruiming

FPC Dr. S. van Mesdag streeft maximale veiligheid na voor alle medewerkers, patiënten en bezoekers. Binnen de Mesdag kennen we daarom veiligheidsvoorschriften die gebaseerd zijn op de Arbo-wet en de daarbij horende besluiten. Deze veiligheidsvoorschriften gelden voor iedereen.

Aanwijzingen dienen strikt te worden opgevolgd. Bij handelen in strijd met de voorschriften aanvaardt de Mesdag geen enkele aansprakelijkheid en kan verwijdering uit het gebouw plaatsvinden. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u een onveilige situatie direct op onderstaande wijze meldt.

Brand

Bel **222** of meld bij een medewerker:

- › wie u bent;
- › wat er brandt;
- › waar de brand is.

Sluit alle ramen en deuren (niet op slot).

Bent u BHV-gecertificeerd: onderneem een bluspoging.

Ongeval/Letsel

Bel **222** of meld bij een medewerker:

- › wie u bent;
- › wat er gebeurd is;
- › waar het slachtoffer is.

- › Geef het slachtoffer **geen** drinken.
- › Laat het slachtoffer **nooit alleen**.

Ontruiming

- › Volg de instructies van de BHV-medewerkers op. Zij zijn herkenbaar aan oranje of groene hesjes.
- › Verlaat rustig het gebouw, ga niet rennen.
- › Ga nooit terug.
- › Meld u op de aangewezen verzamelplaats.

Forint | FPC Dr. S. van Mesdag

Helperlinie 2

9722 AZ Groningen

Postbus 30.002

9700 RC Groningen

Telefoon 050 – 522 12 21

info@fpcvanmesdag.nl

www.vanmesdag.nl

Uitgave

Afdeling Communicatie Forint

december 2018

*FPC Dr. S. van Mesdag vind je ook op
LinkedIn, Twitter en Facebook*