

SLACHTOFFERBEWUST WERKEN

Wat

In deze infographic staan stappen die belangrijk zijn in contact met slachtoffers. Een toelichting staat in de handreiking Slachtofferbewust werken, beschikbaar via www.kfz.nl.

Waarom

Door slachtofferbewust te werken wordt systematisch rekening gehouden met de behoeften van slachtoffers. Bij daders kan het bijdragen aan het behalen van belangrijke behandeldoelen.





Voor wie

Forensisch maatschappelijk werkers in Forensisch Psychiatrische Centra (FPC) en Forensisch Psychiatrische Klinieken (FPK).







Wanneer

Bij opname van de dader, doorlopend tijdens de behandeling en bij verlofaanvragen en -evaluatie.








1. INVENTARISEREN VAN RISICO'S & BEHOEFTE

-  **Wie zijn slachtoffer(s)?** Slachtoffers van indexdelicten, nabestaanden, familieleden en andere slachtoffers.
-  **Confrontatie en geografie** Wat gebeurt er als dader en slachtoffer elkaar zouden tegenkomen?
-  **Informatie** Beschikken slachtoffers over alle informatie die zij nodig hebben? Betrek ketenpartners.
-  **Behoeften** Hebben dader en/of slachtoffer zelf behoefte aan contact?

2. VOORBEREIDEN VAN CONTACT SLACHTOFFER-KLINIEK EN/OF SLACHTOFFER-DADER

-  **Bemiddelaar** De forensisch maatschappelijk werker kan contact begeleiden. Perspectief Herstelbemiddeling kan de bemiddeling uitvoeren.
-  **Risico's en aandachtspunten** Risico's inschatten en daarop anticiperen is maatwerk. Toch zijn er algemene uitgangspunten.
-  **Doel en verwachtingen** Contact slaagt alleen met voortdurend afstemmen van verwachtingen.
-  **Type contact** Face-to-face, brief, mail, telefonisch of via pendelcontact.
-  **Multidisciplinair overleg** Bespreek het plan met collega's en het behandelteam.
-  **Steunfiguur en netwerkleden** Ondersteunt het sociale netwerk het contact of juist niet?

3. UITVOEREN & AFRONDEN

-  **Neutrale partij** Slachtoffers en daders beslissen zelf of ze contact willen. Een neutrale partij stelt de vraag.
-  **Veilige sfeer** De bemiddelaar is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige sfeer tijdens het contact.
-  **Evaluatie met slachtoffer & dader** Hoe vonden dader en slachtoffer het contact? Is er vervolgactie nodig?
-  **Nazorg** Bespreek vooraf of iemand nazorg wil, en zo ja van wie.
-  **Evaluatie met collega's** Wat ging goed, wat kan beter?
-  **Dossiervorming** Zorg dat collega's en ketenpartners jouw informatie makkelijk kunnen vinden zodat ze ervan kunnen profiteren.
-  **Informeel het IDV** Daardoor beschikken slachtoffers en het IDV over de meest recente informatie.

KETENPARTNERS

Informatiepunt Detentieverloop: 088-6991951
Perspectief Herstelbemiddeling: 030-2340045
Zaakscoördinatoren van het OM: bereikbaar via het parket

Slachtofferhulp Nederland: 0900-0101
Aanmeldpunt Casemanagers SHN: 088-7460112
Hulpverleners van het slachtoffer