

Privacyverklaring voor Patiënten FPC Dr. S. van Mesdag

De Mesdag vindt uw privacy belangrijk en doet er alles aan om uw privacy optimaal te waarborgen. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe de Mesdag omgaat met persoonsgegevens van patiënten die zijn opgenomen of onder de verantwoordelijkheid vallen van de Mesdag.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen van de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast moeten wij ons ook houden aan de eisen die worden gesteld vanuit de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden, Wetboek van strafvordering, Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wagz) en de Wet op de identificatieplicht (WID).

In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doelen wij uw persoonsgegevens verzamelen, waar wij uw persoonsgegevens vastleggen, hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren en hoe wij alle verzamelde persoonsgegevens beschermen. Daarnaast vertellen wij welke rechten u heeft ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens door de Mesdag en de wijze waarop u uw rechten kunt uitoefenen.

Voor personen, die als bezoeker, vrijwilliger, de Mesdag of haar website bezoeken en voor medewerkers en stagiair(e)s van de Mesdag zijn op maat gemaakte privacyverklaring aanwezig.

Gebruikte termen

Betrokkene: degene van wie de persoonsgegevens zijn.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene). Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, woonplaats, e-mailadressen, (pas)foto's, IP-adres, strafrechtelijk verleden of gezondheid.

Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook gegevens over gezondheid of psychische gesteldheid van betrokkenen, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en gegevens van strafrechtelijke aard.

Verwerkingsverantwoordelijke: de organisatie die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt, die verantwoordelijk is dat dit ook legitiem, verantwoord en veilig gebeurt.

Verwerken/verwerking: elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen, vastleggen, bewaren, bijwerken, gebruiken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden tot vernietigen.

Verwerkingsregister: een register waarin alle structurele verwerkingen staan die een organisatie uitvoert met persoonsgegevens.

Verwerker: een andere organisatie of (natuurlijk/rechts)persoon (bijvoorbeeld een softwareleverancier, Cloud aanbieder of papiervernietiger) die namens de verwerkingsverantwoordelijke een verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Met iedere verwerker

is een verwerkersovereenkomst afgesloten. In de verwerkersovereenkomst staat duidelijk beschreven aan welke afspraken een verwerker zich moet houden.

FPC Dr. S van Mesdag

Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) Dr. S. van Mesdag behandelt tbs-patiënten. Dit zijn patiënten die een delict hebben gepleegd en daarvoor meestal een straf hebben uitgezeten in de gevangenis. Het gaat om mensen die vanwege psychiatrische en vaak ook verslavingsproblematiek, niet goed functioneren en mede daardoor het delict pleegden. Om te voorkomen dat ze opnieuw de fout in gaan, worden ze bij de Mesdag behandeld.

Een behandeling is pas succesvol wanneer de kans op het opnieuw plegen van een delict erg klein is geworden. Alleen dan wordt er gewerkt aan de toekomst. Want het uiteindelijke doel van de tbs-behandeling is 'Veilig terugkeren naar de samenleving'.

Ongecontroleerd contact van patiënten met de 'buitenwereld' wordt als risicovol en ongewenst beschouwd en niet toegestaan. Bezoeken aan de Mesdag zijn daarom alleen mogelijk met toestemming en/of op uitnodiging van medewerkers van de Mesdag.

Het verwerken van persoonsgegevens van patiënten nodig zijn in het kader van wetenschappelijk onderzoek en/of het opleiden van medewerkers.

Grondslag en doel verwerking

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken moet de Mesdag aangeven waarom zij denkt dat zij het recht heeft dit te doen. Dit noemt de wet een grondslag.

De Mesdag beroept zich op de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken:

1. Het is noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
2. De Mesdag (of een derde) heeft een gerechtvaardigd belang, groter dan uw belang.
3. Het is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen van uzelf of anderen.
4. U heeft (uitdrukkelijk) toestemming gegeven voor de verwerking.

De Mesdag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor het uitvoeren en vastleggen van de u opgelegde behandeling.
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheers- en beveiligingsmaatregelen.
3. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
4. Verstrekking van gegevens aan derden – zoals zorgverzekeraars en justitie – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.
5. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen.
6. Het behandelen van geschillen.
7. Het doen uitvoeren van de accountantscontrole.
8. Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

Om u een goede behandeling te bieden is het noodzakelijk dat uw behandelaars/zorgverleners een dossier aanleggen. Dit is ook wettelijk verplicht. In uw dossier zetten uw behandelaars/zorgverleners aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Daarnaast registreert de Mesdag welke (beveiligings-)maatregelen er tegen u zijn genomen en waarom.

Dit houdt in dat de Mesdag persoonsgegevens van u vastlegt zowel via tekst als beeld. Het gaat om persoonsgegevens zoals: voornaam, achternaam, (portret)foto, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, Burgerservicenummer (BSN), straatnaam, postcode, woonplaats, telefoonnummer (mobiel en vast), e-mailadres, burgerlijke staat, familieverbanden, bankrekeningnummer, inkomensgegevens, verzekeringen, bezittingen en schulden. Naast reguliere persoonsgegevens legt de Mesdag ook bijzondere persoonsgegevens vast. Dit zijn gegevens over uw gezondheid, biometrische gegevens, gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens zoals het strafketennummer. Daarnaast kunnen ook andere niet te categoriseren persoonsgegevens worden vastgelegd die voor het doel van de verwerking noodzakelijk zijn.

Het medisch dossier

In het medisch dossier worden bijzondere persoonsgegevens opgenomen die belangrijk zijn voor uw lichamelijke gezondheid. In het medisch dossier staat uw somatische gezondheidstoestand en geschiedenis vermeld. Daarnaast staan er aantekeningen in van alle directe en indirecte contacten met de huisarts, de huisarts-assistent, de tandarts, de fysiotherapeut, de pedicure (alleen op medische indicatie), logopedist, diëtiste, opticien en de verpleegkundigen van de medische dienst. Al deze functionarissen hebben alleen inzage in de voor hen relevante informatie. Ook alle afspraken en brieven van het algemeen en academisch ziekenhuis en alle laboratoriumonderzoeksuitslagen, inclusief die van de urinecontroles op druggebruik, staan in uw medisch dossier. Naast alle bovengenoemde functionarissen kunnen ook de psychiaters verbonden aan de Mesdag in uw medisch dossier kijken. Uitslagen van laboratoriumonderzoeken op drugsgebruik worden door de medische dienst gedeeld met uw behandelaars.

Medicatiebestellingen worden los van uw medisch dossier verwerkt en bewaard. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de huisarts, de huisarts-assistent, psychiaters, verpleegkundigen van de medische dienst en de apotheek.

De medische dossiers binnen de Mesdag zijn niet verbonden met een landelijk schakelpunt voor het digitaal uitwisselen van medische gegevens met ander zorgverleners.

Het verpleegdossier

In het verpleegdossier worden (bijzondere) persoonsgegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn. Het kan dan gaan om gegevens over behandelplannen, zorgplannen, signaleringsplannen, terugvalpreventieplannen, uitgevoerde psychologische onderzoeken, behandelobservaties, behandelbeoordelingen, behandelbesprekingsverslagen, risicotaxaties, reclasseringsadviezen en -verslagen, uitschrijfbrieven doorplaatsing van andere klinieken, overdrachtsbrief doorplaatsing voor andere klinieken, verlengingsadviezen, akte van uitreiking gerechtelijke stukken, verlofaanvragen, verlof(stappen)plan, aanvragen incidenteel/calamiteitenverlof, EVBG-verklaringen, EVGB-evaluatieverslagen, genomen (beveiligings-)maatregelen zoals dwangmedicatie, afzondering, separatie en beperkingen. Ook verzekeringspapieren en betalingsregelingen die in samenspraak met de Mesdag zijn opgesteld staan in uw verpleegdossier.

Bankzaken

Voor het goed beheren van uw privégeduld worden er een beheerrekening en spaarrekening bij de ING geopend. De beheerrekening en spaarrekening zijn bankrekeningen die beheerd worden door de Mesdag, u kunt zelf geen mutaties verrichten, dat kan alleen de financiële administratie. Deze beheerrekening en spaarrekening worden geopend met uw toestemming. Deze beheerrekening en spaarrekening zijn alleen binnen de Mesdag te gebruiken en zullen na definitief vertrek van u uit het

FPC worden opgeheven. Alle inkomsten en uitgaven (in en extern) lopen via de beheerrekening. Binnen de Mesdag is het niet mogelijk om met contant geld te betalen. Om betalingen te kunnen doen ontvangt u een prepaid betaalpas met pincode. De prepaid betaalpas werkt alleen als deze is opgewaardeerd met een geldbedrag. De prepaid betaalpas kan zowel binnen als buiten de Mesdag gebruikt worden. Vanaf de beheerrekening kan geld overgeboekt worden naar de prepaid betaalpas en spaarrekening (en andersom).

In sommige gevallen is het niet mogelijk om een beheerrekening te openen. Bijvoorbeeld als u geen toestemming geeft of niet in het bezit bent van een geldig ID-bewijs. In dit geval worden uw inkomsten geboekt op een aparte bankrekening van de Mesdag. Ook dan krijgt u een prepaid betaalpas.

Er wordt wekelijks een overzicht van de beheerrekening, spaarrekening of leefgeld aan u verstrekt met daarop alle bij-, over- en afschrijvingen.

Digitale systemen

De Mesdag is door het Ministerie van Veiligheid en Justitie contractueel verplicht gebruik te maken van diverse digitale systemen voor het verkrijgen, verwerken en verzenden van patiëntengegevens, waaronder persoonsgegevens. Het gaat dan om netwerklijsten, familierelaties, signalement, personalia, pasfoto/portretfoto, verblijfplaats, demografische gegevens, strafrechtelijke gegevens, opgelegde (dwang)maatregelen, meldingen bijzonder voorval/incidenten en verlofgegevens waaronder verlofmachtigingen, verlofpassen en incidenteel verlof.

Cameratoezicht

Ten behoeve van de veiligheid en bescherming van de gezondheid van iedereen die zich binnen het terrein/gebouwen van de Mesdag bevindt en ter bewaking van onze patiënten en onze eigendommen, hangen er camera's in en rondom de Mesdag. Alle camerabeelden worden 24 uur per dag live gevolgd door minimaal twee medewerkers van onze eigen beveiligingsdienst.

Alle camerabeelden worden maximaal acht dagen opgeslagen en daarna gewist. In gevallen van (vermoedens van) strafbare feiten (inbraak, diefstal of vernieling) of incidenten kunnen die specifieke beelden door een beperkt aantal medewerkers ingezien worden en zo nodig apart, langer bewaard worden. Opnames worden niet gedeeld met derden, tenzij opgevraagd door politie of justitie.

Post, telefoon en bezoek

Uw toegezonden of verzonden post wordt niet standaard geregistreerd. Poststukken kunnen wel gecontroleerd worden op meegezonden contrabande (verboden spullen). Als er wel sprake is van registratie van uw toegezonden of verzonden post zal u daarvan op de hoogte gebracht worden. In dat geval zullen de NAW-gegevens van de afzender worden geregistreerd.

Binnenkomende telefoonnummers worden niet op naam geregistreerd, maar via de software van onze telefooncentrale wel een half jaar bewaard waarna ze verwijderd worden. Uitgaande telefoonnummers worden wel geregistreerd op uw naam. Dit wordt om twee redenen gedaan. De 1^{ste} reden is om verrekening van de gemaakte telefoonkosten mogelijk te maken. De 2^{de} reden is, als u zelf via een zogenaamde belcode mag bellen, u nog steeds alleen mag bellen naar de door het behandelteam goedgekeurde telefoonnummers. De door u gebelde nummers kunnen dus achteraf gecontroleerd worden.

Als u familie of vrienden bij u op bezoek wilt laten komen, moeten zij eerst goedgekeurd worden door het behandelteam. Uw maatschappelijk werker voert dan eerst een kennismakingsgesprek met uw bezoek. Hierbij worden na goedkeuring de voor- en achternaam, adres, woonplaats,

telefoonnummer(s) van uw familie of vrienden en ook hun relatie tot u geregistreerd in uw belijst en netwerkkaart. Als familie of vrienden u bezoeken wordt hun naam en datum van bezoek geregistreerd.

Bescherming

Het gebruiken van persoonsgegevens mag niet zomaar en is aan strenge regels gebonden. Wij leggen in een verwerkingsregister vast om welke verwerking van persoonsgegevens het gaat, welke medewerkers van de Mesdag daarbij betrokken zijn en welke beschermingsmaatregelen wij hebben genomen om ongewenste inkijk, verlies en/of verspreiding te voorkomen. Als patiënt mag u er vanuit gaan dat de Mesdag en zijn medewerkers hun best doen om uw privacy te beschermen. Dat betekent onder meer dat:

- Iedere medewerker of stagiaire een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.
- De organisatie en haar medewerkers zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Met externe verwerkers een verwerkingsovereenkomst is afgesloten.
- Onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Alleen medewerkers en stagiaires die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling (of optreden als vervangers/waarnemers) hebben inzage in uw dossier. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. Sommige behandelaars hebben naast de geheimhoudingsverklaring van de Mesdag ook een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Uitwisseling van persoonsgegevens

Als er geen sprake is van een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang van de Mesdagkliniek, of (expliciete) toestemming van u, dan vindt er geen uitwisseling van gegevens plaats. De wettelijke voorschriften die het verstrekken van gegevens zonder toestemming noodzakelijk maken betreffen:

1. Het belang van de veiligheid van de Staat der Nederlanden.
2. Ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
3. Bij gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.
4. Ter bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.
5. Voor het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van opsporing en vervolging van strafbare feiten of ten behoeve van gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.

De persoonsgegevens worden bij voorkeur alleen verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Geen commercieel gebruik

Voor alle duidelijkheid, de Mesdag zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of op een andere manier voor commercieel gebruik ter beschikking stellen aan derden.

Uw privacyrechten

Op grond van de wet AVG heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje:

Inzagerecht: U heeft recht op inzage in de door de Mesdag verwerkte persoonsgegevens.

Correctie- en verwijderingsrecht: U heeft het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of de verwerking niet (langer)

gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar: U hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Dit recht heeft u bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Recht op beperking verwerking: U heeft ook het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. De Mesdag 'bevriest' dan zolang de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt zich hierop beroepen in de volgende situaties:

- U bent in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot correctie door de Mesdag.
- Uw gegevens zouden eigenlijk gewist moeten worden, maar u wenst geen verwijdering.
- De Mesdag heeft de gegevens niet langer nodig, terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak.
- U bent in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om de door u aan de Mesdag verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming: Voor de gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming heeft u op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten: Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos, behalve bij misbruik. U kunt gebruik maken van uw rechten door contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Zijn contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

Termijnen: Wij zullen uw vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van uw vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij u daar binnen een maand over informeren.

Controleren identiteit: Voordat wij uw verzoek in behandeling nemen, zullen wij (zo nodig) controleren wie u bent. Zo nodig zullen wij u vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Wij adviseren u uw pasfoto en Burgerservicenummer op de kopie af te schermen.

Individuele afweging bij ieder verzoek: We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we u daarover uiteraard gemotiveerd informeren.

Klachten

Bespreek, wanneer u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dit bij voorkeur altijd eerst met de medewerker van de Mesdag waarmee u contact heeft. Een gesprek tussen direct betrokkene helpt vaak al om een vraag te beantwoorden of klacht op te lossen. Wilt u dit niet of is uw vraag of klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens onvoldoende voor u beantwoord of opgelost, dan kunt u uw vraag of klacht bij de Functionaris Gegevensbescherming van de Mesdag neerleggen.

Functionaris Gegevensbescherming

De Mesdag heeft een Functionaris Gegevensbescherming. Hij houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert de Mesdag over de privacywetgeving. De Functionaris Gegevensbescherming is onafhankelijk. De Functionaris Gegevensbescherming is bovendien de contactpersoon voor alle vragen en klachten die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U kunt de Functionaris Gegevensbescherming bereiken via een mail aan gegevensbescherming@fpcvanmesdag.nl, via zijn rechtstreekse telefoonnummer 050 5221 460 of via een brief aan:

FPC Dr. S. van Mesdag
Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 30.002
9700 RC GRONINGEN

Het staat u natuurlijk altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van ons privacybeleid.

13 december 2018