

## Privacyverklaring FPC Dr. S. van Mesdag voor bezoekers en vrijwilligers

Deze privacyverklaring is van toepassing als u FPC Dr. S. van Mesdag (hierna Mesdag) bezoekt, belt, schrijft of wanneer u één van onze websites ([www.vanmesdag.nl](http://www.vanmesdag.nl) en [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com)) bezoekt.

De Mesdag vindt uw privacy belangrijk en doet er alles aan om uw privacy optimaal te waarborgen. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe de Mesdag omgaat met persoonsgegevens van bezoekers en vrijwilligers. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen van de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast moeten wij ons ook houden aan de eisen die worden gesteld vanuit de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden, Wetboek van strafvordering, Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (Bopz), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wagz) en de Wet op de identificatieplicht (WID).

In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, welke cookies wij gebruiken voor onze websites, voor welke doelen wij uw persoonsgegevens verzamelen, waar wij uw persoonsgegevens vastleggen, hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren en hoe wij alle verzamelde persoonsgegevens beschermen. Daarnaast vertellen wij welke rechten u heeft ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens door de Mesdag en de wijze waarop u uw rechten kunt uitoefenen.

Voor patiënten, medewerkers en stagiairs van de Mesdag zijn op maat gemaakte privacyverklaringen aanwezig.

### Gebruikte termen

**Betrokkene:** degene van wie de persoonsgegevens zijn.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene). Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, woonplaats, e-mailadressen, (pas)foto's, IP-adres, strafrechtelijk verleden of gezondheid.

**Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook gegevens over gezondheid of psychische gesteldheid van de betrokkenen, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en gegevens van strafrechtelijke aard.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** de organisatie die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt, die verantwoordelijk is dat dit ook legitiem, verantwoord en veilig gebeurt.

**Verwerken/verwerking:** elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen, vastleggen, bewaren, bijwerken, gebruiken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden tot vernietigen.

**Verwerkingsregister:** een register waarin alle structurele verwerkingen staan die een organisatie uitvoert met persoonsgegevens.

**Verwerker:** een andere organisatie of (natuurlijk/rechts)persoon (bijvoorbeeld een softwareleverancier, Cloud aanbieder of papiervernietiger) die namens de verwerkingsverantwoordelijke een verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Met iedere verwerker is een verwerkersovereenkomst afgesloten. In de verwerkersovereenkomst staat duidelijk beschreven aan welke afspraken een verwerker zich moet houden.

## FPC Dr. S van Mesdag

Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) Dr. S. van Mesdag behandelt tbs-patiënten. Het gaat om patiënten die een delict hebben gepleegd en daarvoor meestal een straf hebben uitgezeten in de gevangenis. Dit zijn mensen die vanwege psychiatrische en vaak ook verslavingsproblematiek, niet goed functioneren en mede daardoor het delict pleegden. Om te voorkomen dat ze opnieuw de fout in gaan, worden ze bij de Mesdag behandeld.

Een behandeling is pas succesvol wanneer de kans op het opnieuw plegen van een delict erg klein is geworden. Alleen dan wordt er gewerkt aan de toekomst. Want het uiteindelijke doel van de tbs-behandeling is 'Veilig terugkeren naar de samenleving'.

Ongecontroleerd contact van patiënten met de 'buitenwereld' wordt als risicovol en ongewenst beschouwd en niet toegestaan. Bezoeken aan de Mesdag zijn daarom alleen mogelijk met toestemming en/of op uitnodiging van medewerkers van de Mesdag.

Bij een bezoek aan de Mesdag kan het verwerken van persoonsgegevens van bezoekers en vrijwilligers nodig zijn in het kader van behandeling, beveiliging, wetenschappelijk onderzoek en/of het opleiden van medewerkers.

## Grondslag en doel verwerking

Om uw persoonsgegevens te mogen verwerken moet de Mesdag aangeven waarom het denkt dat het fpc het recht heeft dit te doen. Dit noemt de wet een grondslag. De Mesdag beroept zich op de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken:

1. Het is noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
2. U heeft (uitdrukkelijk) toestemming gegeven voor de verwerking.
3. De Mesdag (of een derde) heeft een gerechtvaardigd belang, groter dan uw belang.
4. Het is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen van uzelf of anderen.

De Mesdag verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheers- en beveiligingsmaatregelen.
2. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
3. Verstrekking van gegevens aan derden – zoals zorgverzekeraars en justitie – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.
4. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen.
5. Het behandelen van geschillen.
6. Het doen uitvoeren van de accountantscontrole.
7. Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

## Bellen met een medewerker van de Mesdag

Binnenkomende telefoonnummers worden niet op naam geregistreerd. De medewerker kan een notitie maken over het met u gevoerde telefoongesprek. Voor zover van toepassing, kan het gespreksverslag ook worden opgenomen in het verpleegdossier van een betrokken patiënt. Als u dit niet wilt zult u dit vooraf kenbaar moeten maken.

## Bellen met een patiënt van de Mesdag

Binnenkomende telefoonnummers (ook voor patiënten) worden niet op naam geregistreerd, maar

via de software van onze telefooncentrale wel een half jaar bewaard waarna ze verwijderd worden. Voordat u met een patiënt van ons fpc kunt bellen, zal de maatschappelijk werker van de patiënt een kennismakingsgesprek met u voeren. Hierbij worden uw voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en uw relatie tot de patiënt geregistreerd in de bellijst en netwerkkaart van de patiënt. Daarnaast komen deze gegevens in een apart registratiesysteem van het ministerie van Justitie en Veiligheid te staan als zijnde contact van betreffende patiënt. Een gespreksnotie kan in het verpleegdossier van de betreffende patiënt worden opgenomen.

### Post zenden naar de Mesdag

Poststukken voor patiënten worden niet geregistreerd. Poststukken kunnen wel gecontroleerd worden op meegezonden contrabande (verboden spullen). Als er wel sprake is van registratie van toegezonden poststukken zal de patiënt daarvan op de hoogte gebracht worden. In dat geval zullen de NAW-gegevens van de afzender worden geregistreerd.

Alle poststukken gericht aan de Mesdag zelf en zijn medewerkers worden wel geregistreerd.

### Bezoek aan de Mesdag

U kunt de Mesdag alleen bezoeken als u door een medewerker van de Mesdag of door een te bezoeken patiënt bent uitgenodigd. Voordat u bij een patiënt van ons fpc op bezoek kunt komen, zal de maatschappelijk werker van de patiënt een kennismakingsgesprek met u voeren. Hierbij worden uw voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en uw relatie tot de patiënt geregistreerd in de bellijst en netwerkkaart van de patiënt. Daarnaast komen deze gegevens in een apart registratiesysteem van het ministerie van Justitie en Veiligheid te staan als zijnde contact van betreffende patiënt. Een gespreksnotie kan in het verpleegdossier van de betreffende patiënt worden opgenomen.

### *Legitimatie*

Alle bezoekers moeten zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. De gegevens van het legitimatiebewijs worden niet vastgelegd. Zonder geldig legitimatiebewijs krijgt u geen toegang!

### *Bezoekers voor patiënten*

Van alle bezoekers die op bezoek komen bij een patiënt van de Mesdag wordt de datum van bezoek, voorletter(s) en achternaam en welke patiënt bezocht wordt geregistreerd. In voorkomende gevallen ook de functie en/of firma.

### *Bezoekers voor medewerkers*

Van alle bezoekers die op bezoek komen bij een medewerker van de Mesdag wordt de datum van bezoek, voorletter(s), achternaam en de functie en/of firma geregistreerd.

### *Vrijwilligers en bezoekers voor rondleidingen*

Van alle vrijwilligers die op bezoek komen, hetzij voor een patiënt van de Mesdag, hetzij voor een activiteit in de Mesdag, wordt de datum van bezoek, voorletter(s), achternaam en indien van toepassing welke patiënt bezocht wordt, geregistreerd.

Van de vrijwilligers die onze kerkdiensten bijwonen leggen de geestelijk verzorgers de NAW, telefoonnummers en het e-mailadres vast. Alleen de geestelijk verzorgers en de vrijwilligers die onze kerkdiensten bijwonen krijgen een kopie van deze contactgegevens.

Bij bezoekers voor een rondleiding wordt de datum van bezoek, voorletter(s), achternaam en van welke organisatie de bezoekers afkomstig zijn, geregistreerd.

### Cameratoezicht

Ten behoeve van veiligheid en bescherming van de gezondheid van iedereen die zich binnen het

terrein/gebouwen van de Mesdag bevindt en ter bewaking van onze patiënten en onze eigendommen, hangen er camera's in en rondom de Mesdag. Alle camerabeelden worden 24 uur per dag live gevolgd door minimaal twee medewerkers van onze eigen beveiligingsdienst. Alle camerabeelden worden maximaal acht dagen opgeslagen en daarna gewist. In gevallen van (vermoedens van) strafbare feiten (inbraak, diefstal of vernieling) of incidenten kunnen die specifieke beelden door een beperkt aantal medewerkers ingezien worden en zo nodig apart, langer bewaard worden. Opnames worden niet gedeeld met derden, tenzij opgevraagd door politie of justitie. Opnames die niet worden opgevraagd worden niet langer dan acht dagen opgeslagen; daarna worden ze gewist.

### Bezoekers van de Websites [www.vanmesdag.nl](http://www.vanmesdag.nl) en/of [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com)

Wanneer u onze websites bezoekt en gebruik maakt van de daarop aangeboden diensten (Twitter, YouTube) kunnen er door Twitter en/of Youtube persoonsgegevens verzameld worden, zoals de datum van bezoek, de tijdsduur die u ingelogd bent, surfgedrag binnen de website, mogelijk ook uw IP-adres en andere unieke apparaat identificatoren. Gegevens die u via het contactformulier verstuurt, worden per mail verzonden en niet opgeslagen in een database. Zodra wij uw vraag/reactie hebben afgehandeld, verwijderen wij deze gegevens.

### *Solliciteren bij de Mesdag via [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com) (onze sollicitatiesite)*

Wanneer u solliciteert via onze website [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com), verwerken wij uw contactgegevens en uw overige opleidings- en werkervaringsgegevens die u naar ons stuurt via het aanmeldformulier, uw curriculum vitae en uw motivatiebrief. Wij verwerken deze gegevens voor het bepalen van uw vaardigheden, talenten en geschiktheid voor een (toekomstige) openstaande functie. Voor het opvragen van referenties en getuigschriften vragen wij u apart om toestemming. Met het insturen van het sollicitatieformulier en het accepteren van het privacystatement, heeft u ingestemd met het verwerken van uw persoonsgegevens gedurende de sollicitatieprocedure. Uw gegevens zijn alleen inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Personeel Administratie en voor leden van de sollicitatiecommissie. Twee maanden na afronding van de sollicitatieprocedure worden alle gegevens definitief verwijderd indien de keuze niet op u is gevallen. Wanneer we uw brief en CV langer in portefeuille willen houden, vragen wij u daarvoor apart om toestemming.

### *Cookies*

Om de gebruikservaring en bezoekersstromen te verbeteren gebruiken wij cookies op onze website. Cookies zijn hele kleine bestanden die door uw internetbrowser worden opgeslagen bij het gebruik van onze website. Cookies zijn vaak bedoeld om het gebruik van een website gemakkelijker te maken voor:

- beheerstechnische doeleinden;
- de levering van de dienstverlening op de website;
- het bepalen van de effectiviteit van de dienstverlening op de website;
- statistische analyses over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie om onze website voortdurend te kunnen verbeteren.

### *Google Analytics*

Wij maken gebruik van Google Analytics. Verzamelde statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waardoor u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud te zien zou krijgen; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Het door Google Analytics gebruikte cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of

andere commerciële doeleinden. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP-adres te herleiden zijn. Vanuit het Analyticsaccount wordt geen informatie gedeeld met Google of andere partijen.

#### *Opt-out*

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

#### *Google Analytics – verklaring van Google*

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden, zoals hiervoor omschreven.

#### *Overige cookies*

Op onze website zijn de volgende cookies actief:

- google translate
- twitter button
- twitter syndication

Op pagina's waar YouTube video's embedded zijn is een volgende cookie actief:

- doubleclick

Op de website [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com) zijn de volgende cookies actief:

- addthis
- appdynamics

De websites [www.vanmesdag.nl](http://www.vanmesdag.nl) en/of [www.vanmesdag.easycruit.com](http://www.vanmesdag.easycruit.com) kunnen links bevatten naar websites die niet door of in opdracht van de Mesdag zijn vervaardigd en vice versa. De Mesdag is niet aansprakelijk voor de inhoud van gelinkte sites en hoe die sites uw persoonsgegevens beschermen en behandelen. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring die op de betreffende website van toepassing is.

#### *Uw privacyrechten*

Op grond van de wet AVG heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

**Inzagerecht:** U heeft recht op inzage in de door de Mesdag verwerkte persoonsgegevens.

**Correctie- en verwijderingsrecht:** U heeft het recht persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

**Recht van bezwaar:** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Dit recht heeft u bij alle verwerkingen die niet

zijn gebaseerd op uw toestemming, de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

**Recht op beperking verwerking:** U heeft ook het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. De Mesdag 'bevest' zolang de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt zich hierop beroepen in de volgende situaties:

- U bent in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot correctie door de Mesdag.
- Uw gegevens zouden eigenlijk gewist moeten worden, maar u wenst geen verwijdering.
- De Mesdag heeft de gegevens niet langer nodig, terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak.
- U bent in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

**Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om de door u aan de Mesdag verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

**Intrekken van toestemming:** Voor de gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming heeft u op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

**Uitoefening van de rechten:** Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos, behalve bij misbruik. U kunt gebruik maken van uw rechten door contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Zijn contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

**Termijnen:** Wij zullen uw vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van uw vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij u daar binnen een maand over informeren.

**Controleren identiteit:** Voordat wij uw verzoek in behandeling nemen, zullen wij (zo nodig) controleren wie u bent. In voorkomend geval zullen wij u vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Wij adviseren u uw pasfoto en Burgerservicenummer op de kopie af te schermen.

Individuele afweging bij ieder verzoek: We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we u daarover uiteraard gemotiveerd informeren.

## Klachten

Bespreek, wanneer u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dit bij voorkeur altijd eerst met de medewerker van de Mesdag waarmee u contact heeft. Een gesprek tussen direct betrokkenen helpt vaak al om een vraag te beantwoorden of klacht op te lossen. Wilt u dit niet of is uw vraag of klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens onvoldoende voor u beantwoord of opgelost, dan kunt u uw vraag of klacht bij de Functionaris Gegevensbescherming van de Mesdag neerleggen.

## Functionaris Gegevensbescherming

De Mesdag heeft een Functionaris Gegevensbescherming. Hij houdt toezicht op de naleving van de

privacywetgeving en adviseert de Mesdag over de privacywetgeving. De Functionaris Gegevensbescherming is onafhankelijk. De Functionaris Gegevensbescherming is bovendien de contactpersoon voor alle vragen en klachten die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U kunt de Functionaris Gegevensbescherming bereiken via een mail aan [gegevensbescherming@fpcvanmesdag.nl](mailto:gegevensbescherming@fpcvanmesdag.nl), via zijn rechtstreekse telefoonnummer 050 5221 460 of via een brief aan:

FPC Dr. S. van Mesdag  
Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 30.002  
9700 RC GRONINGEN

Het staat u natuurlijk altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van ons privacybeleid.

20 november 2018